

Porównanie planów

	Basic	Professional	Enterprise
	399 zł płatność miesięczna	1 999 zł płatność miesięczna	39 900 zł płatność roczna
	3 850 zł płatność roczna	19 200 zł płatność roczna	
Limit egzaminów / miesiąc	100	Bez limitu	Bez limitu
Konta administratora	1	5	Bez limitu
Branding (logo / kolory)	✓	✓	✓
Własna domena	✗	✗	✓
Własny Sklep z egzaminami + My Certification Portal*	✗	✗	✓
Dostęp do API	✗	✓	✓
Integracja SSO	✗	✓	✓
Integracja z Credientium	✓	✓	✓
Integracja z Examena Proctor	✓	✓	✓
Generowanie pytań z AI	✗	✓	✓
Pytania ustne wstępnie oceniane przez AI**	✗	✓	✓
Wsparcie techniczne	Standard	Standard	Premium
SLA	✗	Standard	Premium

* W cenie planu zawarty jest moduł Examena Store w wariantcie Start.

** Usługa limitowana miesięcznie. Szczegóły aktualnych limitów po kontakcie ze sprzedawcą.

Podane ceny są cenami netto.

Poziomy wsparcia i SLA

Wsparcie Standard	Pomoc przez e-mail w dni robocze (09–17 CET). Odpowiadamy najpóźniej następnego dnia roboczego i zapewniamy bazę wiedzy z artykułami „how-to”.
Wsparcie Premium	Priorytetowe zgłoszenia 24/7 z czasem reakcji do 2h roboczych dla krytycznych incydentów. Dedykowany Customer Success Manager.
SLA Standard	Gwarantowana dostępność platformy 99,5% miesięcznie; w razie przekroczenia – kredyt 5% opłaty miesięcznej. Raport incydentu dostarczamy w ciągu 5 dni roboczych.
SLA Premium	Dostępność 99,9% oraz czas przywrócenia krytycznych usług ≤ 4 h roboczych. W przypadku naruszenia – kredyt 10% i pisemna RCA (root cause analysis) w ciągu 48 h.

Słowniczek funkcji

Limit egzaminów / miesiąc	Określa liczbę unikalnych sesji egzaminacyjnych, które możesz uruchomić w ciągu miesiąca. Limit resetuje się pierwszego dnia każdego okresu rozliczeniowego.
Konta administratora	Liczba użytkowników z uprawnieniami do tworzenia, edycji i monitorowania egzaminów. Więcej kont pozwala podzielić obowiązki w zespole.
Branding (logo / kolory)	Możliwość wgrania własnego logo i ustawienia kolorystyki zgodnej z identyfikacją wizualną Twojej marki. Kandydaci widzą spersonalizowany interfejs zamiast domyślnego stylu Examena.
Własna domena	Egzamin może działać pod adresem w Twojej domenie (np. exams.twojafirma.com), co wzmacnia zaufanie i spójność z Twoim serwisem. DNS i certyfikat SSL konfiguruje nasz zespół.
Własny Sklep z egzaminami + My Certification Portal	Moduł e-commerce pozwala publikować egzaminy w formie płatnych produktów i przyjmować płatności online. Kandydaci zyskują osobisty portal, gdzie przechowują zdobyte certyfikaty i mogą je udostępnić.
Dostęp do API	Umożliwia automatyczne tworzenie egzaminów, dodawanie użytkowników czy pobieranie wyników prosto do Twoich systemów. Idealne do integracji z LMS, HRIS lub CRM.
Integracja SSO	Logowanie jednokrotne (SAML, OAuth2, LDAP) pozwala zdającym i personelowi używać firmowych danych uwierzytelniających. Upraszcza onboarding i spełnia wymogi bezpieczeństwa IT.
Integracja z Credentium	Bezpośrednie połączenie z platformą mikropoświadczeń Credentium umożliwia wystawianie podpisanych kwalifikowanym podpisem cyfrowych poświadczeń. Kandydaci mogą łatwo dodawać je do LinkedIn czy zarządzać nimi w portfelu cyfrowym.
Generowanie pytań z AI	Wbudowany asystent AI sugeruje pytania i distraktory na podstawie zadanych tematów.
Pytania ustne wstępnie oceniane przez AI	Kandydat odpowiada ustnie, a AI dokonuje wstępnej oceny wypowiedzi, wspierając egzaminatora. Usługa jest limitowana miesięcznie – szczegóły aktualnych limitów po kontakcie ze sprzedawcą.
Wsparcie techniczne (Standard / Premium)	Określa kanały kontaktu, czasy reakcji i dodatkowe usługi (np. Customer Success Manager). Szczegółowy opis znajduje się w sekcji „Poziomy wsparcia i SLA”.
SLA (Standard / Premium)	Kontraktowe gwarancje dostępności i czasu reakcji, poparte systemem kredytów SLA. Dokładne parametry opisano w sekcji „Poziomy wsparcia i SLA”.